

# TOWN HALL

## Valladolid 2015 Genomi® Team

### Global Support

**Sonia Antolín** ha sido nombrada responsable de área global support de Genomi®, donde se especializarán en QA Quality assurance de la línea de productos genomi, así como en garantizar el SLA para nuestros clientes mejorando los ratios y tiempos de respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

*"Dedicamos a un equipo en exclusiva para alcanzar estos objetivos. El servicio y la atención personalizada es un determinante de éxito para nuestros clientes"*

### Area Manager

**Carlos Ruiz** ha sido nombrado Responsable de área Genomi®, el objetivo es la normalización de procesos dentro de área, mejorar el control de gestión "end to end" desde el área de venta a la ejecución de proyectos. Sales -> Project -> Support, life cycle management.

*"Esto aumentará la garantía en la ejecución de proyectos, dimensionamiento ajustado a los presupuestos y a las necesidades"*

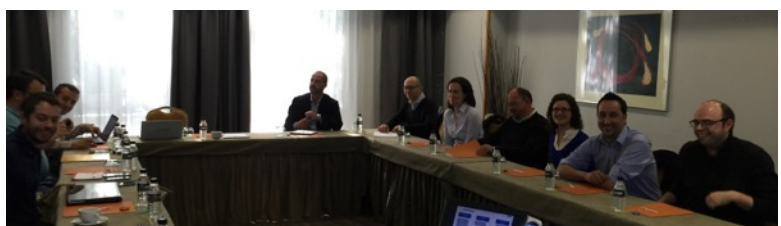


## Town Hall Valladolid 2015

Durante esta semana se ha celebrado en Valladolid el Town Hall del area de Genomi® de Stacks, donde se ha redefinido la estrategia para la mejora continua de servicio y operaciones de nuestros clientes del sector privado - hospitales y clínicas privadas . Las claves estratégicas:

- ◆ Mejora en la gestión y ejecución de proyectos
- ◆ Mejora en la calidad de nuestros productos QA
- ◆ Mejora en el área de soporte - SLA

Durante las sesiones se ha informado de las nuevas estructuras de empresa con el objetivo de aumentar la capacidad , aislando y definiendo más adecuadamente las responsabilidades.





## Project Manager

**Carles Cortada** ha sido nombrado Global Project Manager área Genomi® teniendo a su cargo un equipo de especialistas de alto nivel para la ejecución de proyectos en el sector hospitalario y clínicas privadas.

*"El objetivo es la mejora en la ejecución de proyectos, aportando el mejor especialista para cada etapa, momento o módulo, de esta manera aseguramos que el resultado es el mejor posible."*

## Developer Manager

**Eloi Pañella** ha sido nombrado Jefe de Desarrollo área Genomi teniendo a su cargo un gran equipo de desarrollo e implementadores Senior. Su conocimiento en las factorías de software, ciclo de producción, mejorando los tiempos desarrollo, calidad y adaptando la capacidad a la demanda del mercado.

*"Contamos con especialistas con años de experiencia en el sector health, esto facilita mucho el proceso productivo, queremos centrarnos en entender más y mejor las necesidades de nuestros clientes"*



## Nuestra delegación en Valladolid

Como no, agradecer la hospitalidad a la ciudad de Valladolid y a la delegación de STACKS en Valladolid, donde tiene presencia desde hace muchos años, dando servicio a todo el territorio nacional.

*"Esperemos que esta nueva organización aporte mayor visibilidad para nuestros clientes y nos permita continuar creciendo en el sector HIS. Tenemos un gran producto con más de 35 hospitales y 400 clínicas por toda España, esto nos hace ser un referente en este sector. Esta nueva estrategia nos permitirá estar mejor preparados y dar un servicio a medida para cada cliente."*

Oscar Orri  
General Manager