

Centralización de la Atención Primaria del Grupo Sagessa

Sistema de información para la gestión de la red de centros de atención en Cloud

STACKS lleva años desarrollando aplicaciones para el sector de la atención primaria, durante los últimos años ofrece sus productos estructuras en centros de datos y ofrece un innovador servicio en Cloud. La elasticidad de nuestro Cloud ofrece un servicio continuado y actualizado usando últimas tecnologías.

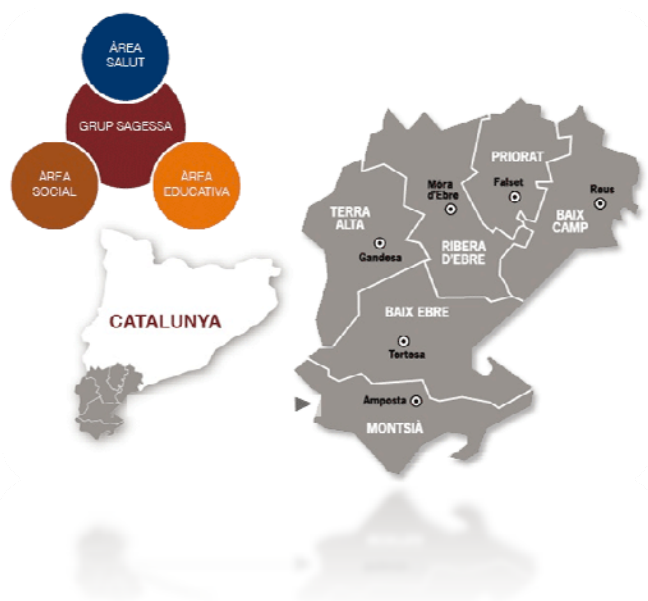
Durante el 2014 se ha realizado una de las mayores migraciones de uno de los grupo líderes en atención primaria "Grupo Sagessa" grupo con una amplia cartera de servicios y de gran trayectoria.

Red asistencial

El Grupo Sagessa responsable de la planificación, promoción, desarrollo y consolidación de un modelo de salud y servicios asistenciales a las seis comarcas meridionales de Cataluña que se transforma de acuerdo con la evolución del sistema sanitario catalán, conservando siempre la vocación territorial y el compromiso de servicio a la ciudadanía.

La red asistencial de Atención primaria consta de:

- Àrea Bàsica de Salut de Cambrils
- Àrea Bàsica de Salut Reus V
- Àrea Bàsica de Salut de Vandellòs-l'Hospitalet
- Àrea Bàsica de Salut de Riudoms
- Àrea Bàsica de Salut de la Selva del Camp
- CAPI Marià Fortuny - Centre d'Atenció Primària de Reus



La información



El Grupo Sagessa disponía de un entorno distribuido para cada centro de atención primaria, cada centro disponía de su propio sistema

de información aislado. Por tanto, una de las **primeras etapas consistió en la unificación de estas bases aisladas** en una única.

Esta etapa conlleva una normalización de estructuras y homogeneización de datos **fundamental para mejorar la calidad de la información así como los nuevos servicios** que pudieran ofrecerse a los pacientes a través de los portales de salud. Sin duda, una etapa clave del proyecto en la que la **experiencia de STACKS en estos procesos de centralización** ha sido un factor determinante para el éxito del proceso.

Los objetivos

- **Normalización centralización** de toda su red asistencial de atención primaria.
- Ofrecer servicios en línea a la población a través del **Portal del Paciente**.
- **La garantía de NO obsolescencia** tecnológica al delegar el servicio de almacenamiento, custodia y gestión de infraestructuras en un servicio integral Cloud.
- **Aplicación ligera 100% Web** y garantía de evolución tecnológica.
- **Mejora de la interoperabilidad** con sistemas propios, corporativos y dependientes del servicios de salud (CatSalut). A través del BUS de integraciones corporativo.

Comunidad OMI una garantía



A partir del año 2009 se ha ido desarrollando una solución tecnológicamente adaptada a la evolución permanente en la que el sector se ve inmerso. El proyecto comporta la conjunción de los 3 elementos básicos:

- La herramienta de gestión diaria (OMIap Cloud)
- La herramienta de explotación de datos (Binomi)
- La herramienta de servicios en línea a pacientes (Canal Paciente)

La evolución natural a este nuevo entorno y la incorporación gradual y coordinada de las diferentes Empresas de base Asociativas (EBAs) y Consorcios de Atención en el ámbito de la Atención Primaria ha logrado disponer de una herramienta sólida que incluye todas las funcionalidades que dichas empresas necesitan en el marco del trabajo cotidiano, las integraciones necesarias con los diferentes departamentos de CatSalut u otras específicas tales como:

- **Integración con el Registre Central de Assegurats (RCA)** encargado de la gestión centralizada de pacientes y tarjetas sanitarias
- **Integración con el Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM)** encargado del control de bajas laborales
- Integración con el Sistema Integral de **Recepta Electrònica (SIRE)**
- Envío de datos y acceso al sistema de la **Historia Clínica Compartida de Catalunya (HCCC)**, repositorio centralizado donde los profesionales, tanto de atención primaria como de especializada tienen acceso con la finalidad de acceder a la información básica de del paciente independientemente de donde haya sido tratado con la finalidad de poder asegurar una óptima atención.
- Integración con el registre del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (**CMBD**) que es un registro poblacional que recoge información sobre la patología atendida en los centros sanitarios de Catalunya.

- Envío de peticiones de **analíticas y recepción de resultados 100%** automatizado pudiendo optar por 5 diferentes protocolos de comunicación.
- Integraciones con **dispositivos diagnósticos** como electrocardiógrafos, espirómetros y aparatos radiológicos

y con sus correspondientes adaptaciones específicas en función a cada necesidad.

El sistema en cloud permite un trabajo colaborativo entre las diferentes instituciones, dado que ofrece la posibilidad de disponer de un espacio compartido para publicación e importación de protocolos elaborados desde cada institución que pueden ser utilizados por las demás instituciones (modelo colaborativo).

Por otra parte, este modelo cloud ha permitido a los Centros de Primaria a liberarse de la responsabilidad del mantenimiento de servidores de aplicación y Base de Datos, delegado en el sistema que ofrece una garantía de conectividad conjuntamente con las tareas de respaldo de datos de alta fiabilidad.

Qué ventajas cree que aporta a los pacientes ?

Con el nuevo sistema nos va a permitir la comunicación con nuestros pacientes de forma telemática y el hospital de referencia podrá compartir la información clínica de los pacientes atendidos en la APS.

También ha servido para poder automatizar los envíos de la información sanitaria (CMBD) al Departament de Salut y a la historia clínica compartida de Catalunya.

Esto requiere una implicación de muchos profesionales

Las dificultades propias de un cambio informático como el que hemos realizado se han subsanado con la implicación de nuestros profesionales de los centros de salud, con la profesionalidad de nuestro departamento de recursos informáticos y con soporte que hemos tenido en todo momento de STACKS.



Entrevista Dr. Lluís Colomé

CAP de Dirección Primaria del Grup Sagessa

Qué ha significado el cambio de sistema para su organización ?

El cambio de OMI AP a OMI WEB para la atención primaria del Grup SAGESSA nos ha permitido una serie de mejoras que nos eran muy necesarias. En primer lugar la unificación de las bases de datos de pacientes, evitando las duplicidades y la información médica si el paciente habían sido atendido en mas de un centro. En segundo lugar, la unificación de protocolos asistenciales y ayudas a la toma de decisiones de nuestros profesionales nos ha permitido consolidar nuestro "modelo de atención primaria de salud".